

УТВЕРЖДАЮ

Главный конструктор БССО

И.Р. Гимальтинов

«24» сентябрь 2018 г.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ББК-02

Описание жизненного цикла

Лист утверждения

643.59953480.30151 97-01-ЛУ

Инф № подл.	Подл. и дата	Инф. № модел.	Инф. № модел.

Главный специалист

А.Ю. Теткин

«19» сентябрь 2018 г.

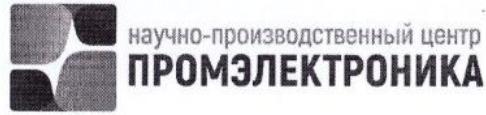
Нормоконтроль

М.В. Свиридова

«19» сентябрь 2018 г.

2018

Литера



УТВЕРЖДЕН

643.59953480.30151 97-01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ББК-02

Описание жизненного цикла

643.59953480.30151 97-01

Листов 8

Инф.№ подл.	Подл. и дата	Взам. инф.№	Инф. № подл.	Подл. и дата

2018

Литера

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла комплекта программного обеспечения (ПО) базового блока контроллера ББК-02, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Содержание

1 Общие положения	5
2 Устранение неисправностей.....	6
3 Расширение функционала и совершенствование ПО.....	6

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- ББК-02 – базовый блок контроллера;
ПО – программное обеспечение;
ПО ББК-02 – программное обеспечение базового блока контроллера;
ТП – техническая поддержка;

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Техническая поддержка (ТП) во время всего жизненного цикла программного обеспечения осуществляется АО НПЦ «Промэлектроника».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения базового блока контроллера (ПО ББК-02) осуществляется за счёт сопровождения ПО ББК-02 в течение всего периода эксплуатации. Процессы поддержания жизненного цикла ПО ББК-02 направлены на достижение следующих целей:

- устранение неисправностей (ошибок), выявленных в ходе эксплуатации ПО;
- расширение функционала ПО;
- совершенствование ПО.

В общем случае в сопровождение ПО ББК-02 входят следующие работы:

- устранение ошибок ПО;
- корректировка программного обеспечения по требованиям заказчика;
- тестирование программного обеспечения после внесённых изменений;
- установка на месте эксплуатации ББК-02 новых версий ПО (если это определено договором сервисного обслуживания (технической поддержки));
- внесение изменений в документацию на ПО;
- диагностика работы ПО на месте эксплуатации ББК-02 (если это определено договором сервисного обслуживания (технической поддержки)).

Процессы сопровождения ПО ББК-02 обеспечиваются участием команды специалистов, включающей системных инженеров, программистов, тестировщиков, специалистов технической поддержки и сервисного обслуживания.

Основными инструментами поддержания жизненного цикла являются:

- система проектного управления;
- система контроля версий ПО;
- система менеджмента качества,

принятые на предприятии-разработчике.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае выявления недостатков ПО ББК-02 в процессе эксплуатации пользователь должен обратиться в службу поддержки предприятия-изготовителя. Для этого он может:

- направить возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу info@nprcprom.ru;
- воспользоваться телефоном технической поддержки, (телефон указан на сайте компании, в разделе контакты <https://www.nprcprom.ru/kontakty/glavnuyy-ofis>).

Все запросы, исходящие от организации, эксплуатирующей ПО ББК-02, связанные с функционированием ПО, принимаются и регистрируются.

С обращениями пользователей работает специалист отдела технической поддержки. Он запрашивает архивную информацию, сформированную системой в период возникновения ошибки, и на основе её анализа определяет причину неисправности и пути её устранения.

В случае внесения изменений в программное обеспечение производится его тестирование в соответствии с программой и методикой испытаний. Передача измененного ПО и его переустановка организуются в порядке, определённом в договоре гарантийного (сервисного) обслуживания.

3 РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

Расширение функционала ПО производится по запросу Заказчика при необходимости улучшения имеющихся функций или добавления новых возможностей. Работы по модификации ПО выполняются в рамках коммерческого договора.

Совершенствование ПО является неотъемлемым процессом, сопутствующим развитию ББК-02, а также информационных технологий и компьютерного оборудования; изменению условий эксплуатации ББК-02 и требований отрасли в целом.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Любое изменение ПО, связанное с исправлением ошибок или расширением функционала, ложится в основу каждой последующей версии программного обеспечения.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Лист регистрации изменений

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата