


УТВЕРЖДАЮ

Главный конструктор БСИР ОКО


_____ М.А. Стародубцев
« 22 » апреля 2026 г.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КИД-И


Описание жизненного цикла

Лист утверждения

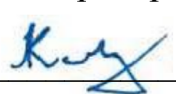
643.59953480.40017-01-ЛУ

Инд. № подл.	Подп. и дата
Инд. № дцкл.	Подп. и дата
Инд. № дцкл.	Подп. и дата
Инд. № подл.	Подп. и дата

Технический писатель


_____ А.В. Мартюшева
« 20 » апреля 2026 г.

Нормоконтролер


_____ А.Ю. Китова
« 20 » апреля 2026 г.

2026

Литера

УТВЕРЖДЕН

643.59953480.40017-01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КИД-И

Описание жизненного цикла

643.59953480.40017-01

Листов 9

Инд.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инд. № дудл.	Подп. и дата

2026

Литера

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО) контроллера измерений сопротивления изоляции дистанционного КИД-И, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

Содержание

1 Общие положения	5
2 Устранение неисправностей.....	5
3 Расширение функционала и совершенствование ПО.....	6

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- КИД-И – контроллер измерений сопротивления изоляции дистанционного;
- ПО – программное обеспечение;
- ПО КИД-И – программное обеспечение контроллера измерений сопротивления изоляции дистанционного;
- ТП – техническая поддержка.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Техническая поддержка (ТП) во время всего жизненного цикла программного обеспечения осуществляется АО НПЦ «Промэлектроника».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения КИД-И (ПО КИД-И) осуществляется за счёт сопровождения ПО КИД-И в течение всего периода эксплуатации. Процессы поддержания жизненного цикла ПО КИД-И направлены на достижение следующих целей:

- устранение неисправностей (ошибок), выявленных в ходе эксплуатации ПО;
- расширение функционала ПО;
- совершенствование ПО.

В общем случае в сопровождение ПО КИД-И входят следующие работы:

- устранение ошибок ПО;
- корректировка программного обеспечения по требованиям заказчика;
- тестирование программного обеспечения после внесённых изменений;
- установка на месте эксплуатации КИД-И новых версий ПО (если это определено договором сервисного обслуживания (технической поддержки));
- внесение изменений в документацию на ПО;
- диагностика работы ПО на месте эксплуатации КИД-И (если это определено договором сервисного обслуживания (технической поддержки)).

Процессы сопровождения ПО КИД-И обеспечиваются участием команды специалистов, включающей системных инженеров, программистов, тестировщиков, специалистов технической поддержки и сервисного обслуживания.

Основными инструментами поддержания жизненного цикла являются:

- система проектного управления;
- система контроля версий ПО;
- система менеджмента качества,

принятые на предприятии-разработчике.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае выявления недостатков ПО КИД-И в процессе эксплуатации пользователь должен обратиться в службу поддержки предприятия-изготовителя. Для этого он может:

- направить возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу info@npcprom.ru;
- воспользоваться телефоном технической поддержки, (телефон указан на сайте компании, в разделе контакты <https://www.npcprom.ru/kontakty/glavnyy-ofis>).

Все запросы, исходящие от организации, эксплуатирующей ПО КИД-И, связанные с функционированием ПО, принимаются и регистрируются.

С обращениями пользователей работает специалист отдела технической поддержки. Он запрашивает архивную информацию, сформированную системой в период возникновения ошибки, и на основе её анализа определяет причину неисправности и пути её устранения.

В случае внесения изменений в программное обеспечение производится его тестирование в соответствии с программой и методикой испытаний. Передача измененного ПО и его переустановка организуются в порядке, определённом в договоре гарантийного (сервисного) обслуживания.

3 РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

Расширение функционала ПО производится по запросу Заказчика при необходимости улучшения имеющихся функций или добавления новых возможностей. Работы по модификации ПО выполняются в рамках коммерческого договора.

Совершенствование ПО является неотъемлемым процессом, сопутствующим развитию КИД-И, а также информационных технологий и компьютерного оборудования; изменению условий эксплуатации КИД-И и требований отрасли в целом.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

Любое изменение ПО, связанное с исправлением ошибок или расширением функционала, ложится в основу каждой последующей версии программного обеспечения.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

