

УТВЕРЖДАЮ

Главный конструктор БССО

 И.Р. Гимальтинов

« 09 » 06 2017 г.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДКУ-М

Описание жизненного цикла

Лист утверждения

643.59953480.30135-01 97-01-ЛУ

Подп. и дата	
Инв. № дцдл.	
Инв. № дцдл.	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

Ведущий инженер

 С.А. Юрков

« 09 » 06 2017 г.

Нормоконтроль

 М.В. Свиридова

« 09 » 06 2017 г.

2017

Литера

УТВЕРЖДЕН

643.59953480.30135-01 97-01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДКУ-М

Описание жизненного цикла

643.59953480.30135-01 97-01

Листов 8

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инв. № дудл.	Подп. и дата

2017

Литера

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла комплекта программного обеспечения (ПО) датчика колеса унифицированного ДКУ-М, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

Содержание

1 Общие положения	5
2 Устранение неисправностей.....	6
3 Расширение функционала и совершенствование ПО.....	6

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ДКУ	– датчик колеса унифицированного;
ПО	– программное обеспечение;
ПО ДКУ-М	– программное обеспечение датчика колеса унифицированного;
ТП	– техническая поддержка;
ЭССО-М	– система контроля участков пути методом счета осей.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Техническая поддержка (ТП) во время всего жизненного цикла программного обеспечения осуществляется АО НПЦ «Промэлектроника».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения датчика колеса унифицированного (ПО ДКУ-М) осуществляется за счёт его сопровождения в течение всего периода эксплуатации. Процессы поддержания жизненного цикла ПО ДКУ-М направлены на достижение следующих целей:

- устранение неисправностей (ошибок), выявленных в ходе эксплуатации ПО;
- расширение функционала ПО;
- совершенствование ПО.

В общем случае в сопровождение ПО ДКУ-М входят следующие работы:

- устранение ошибок ПО;
- корректировка программного обеспечения по требованиям заказчика;
- тестирование программного обеспечения после внесённых изменений;
- установка на месте эксплуатации ДКУ-М новых версий ПО (если это определено договором сервисного обслуживания (технической поддержки));
- адаптация действующего ПО к изменениям аппаратной среды;
- внесение изменений в документацию на ПО;
- консультирование пользователей по вопросам установки и диагностики ПО;
- диагностика работы ПО на месте эксплуатации ДКУ (если это определено договором сервисного обслуживания (технической поддержки)).

Процессы сопровождения ПО ДКУ-М обеспечиваются участием команды специалистов, включающей системных инженеров, программистов, тестировщиков, специалистов технической поддержки и сервисного обслуживания.

Основными инструментами поддержания жизненного цикла являются:

- система проектного управления;
- система контроля версий ПО;
- система менеджмента качества,

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

принятые на предприятии-разработчике.

2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае выявления недостатков ПО ДКУ-М в процессе эксплуатации пользователь должен обратиться в службу поддержки предприятия-изготовителя. Для этого он может:

- направить возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу info@npcprom.ru;
- воспользоваться телефоном технической поддержки, (телефон указан на сайте компании, в разделе контакты <https://www.npcprom.ru/kontakty/glavnyy-ofis>).

Все запросы, исходящие от организации, эксплуатирующей ПО ДКУ-М, связанные с функционированием ПО, принимаются и регистрируются.

С обращениями пользователей работает специалист отдела технической поддержки. Он запрашивает архивную информацию, сформированную системой в период возникновения ошибки, и на основе её анализа определяет причину неисправности и пути её устранения.

В случае внесения изменений в программное обеспечение производится его тестирование в соответствии с программой и методикой испытаний. Передача измененного ПО и его переустановка организуются в порядке, определённом в договоре гарантийного (сервисного) обслуживания.

3 РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

Расширение функционала ПО производится по запросу Заказчика при необходимости улучшения имеющихся функций или добавления новых возможностей. Работы по модификации ПО выполняются в рамках коммерческого договора.

Совершенствование ПО является неотъемлемым процессом, сопутствующим развитию ДКУ-М, а также информационных технологий и компьютерного оборудования; изменению условий эксплуатации ДКУ-М и требований отрасли в целом.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Любое изменение ПО, связанное с исправлением ошибок или расширением функционала, ложится в основу каждой последующей версии программного обеспечения.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

Лист регистрации изменений

[illegible]

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата