

УТВЕРЖДАЮ

Главный конструктор БССО


 В.Л. Логинов
 « 17 » 11 2014 г.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДКУ

Описание жизненного цикла

Лист утверждения

643.59953480.30165 97-01-ЛУ

Инв.№ подл.	Подп. и дата
Инв.№ дцкл.	
Инв.№ дцкл.	
Подп. и дата	
Инв.№ подл.	

Ведущий инженер


 С.А. Юрков
 « 19 » 11 2014 г.

Нормоконтроль


 М.В. Свиридова
 « 14 » 11 2014 г.

2014

Литера

УТВЕРЖДЕН

643.59953480.30165 97-01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДКУ

Описание жизненного цикла

643.59953480.30165 97-01

Листов 8

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дудл.	Подп. и дата

2014

Литера

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла комплекта программного обеспечения (ПО) датчика колеса унифицированного ДКУ, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

Содержание

1 Общие положения	5
2 Устранение неисправностей.....	6
3 Расширение функционала и совершенствование ПО.....	6

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ДКУ	– датчик колеса унифицированного;
ПО	– программное обеспечение;
ПО ДКУ	– программное обеспечение датчика колеса унифицированного;
ТП	– техническая поддержка;

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Техническая поддержка (ТП) во время всего жизненного цикла программного обеспечения осуществляется ЗАО НПЦ «Промэлектроника».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения датчика колеса унифицированного (ПО ДКУ) осуществляется за счёт сопровождения ПО ДКУ в течение всего периода эксплуатации. Процессы поддержания жизненного цикла ПО ДКУ направлены на достижение следующих целей:

- устранение неисправностей (ошибок), выявленных в ходе эксплуатации ПО;
- расширение функционала ПО;
- совершенствование ПО.

В общем случае в сопровождение ПО ДКУ входят следующие работы:

- устранение ошибок ПО;
- корректировка программного обеспечения по требованиям заказчика;
- тестирование программного обеспечения после внесённых изменений;
- установка на месте эксплуатации ДКУ новых версий ПО (если это определено договором сервисного обслуживания (технической поддержки));
- адаптация действующего ПО к изменениям аппаратной среды;
- внесение изменений в документацию на ПО;
- консультирование пользователей по вопросам установки и диагностики ПО;
- диагностика работы ПО на месте эксплуатации ДКУ (если это определено договором сервисного обслуживания (технической поддержки)).

Процессы сопровождения ПО ДКУ обеспечиваются участием команды специалистов, включающей системных инженеров, программистов, тестировщиков, специалистов технической поддержки и сервисного обслуживания.

Основными инструментами поддержания жизненного цикла являются:

- система проектного управления;
- система контроля версий ПО;
- система менеджмента качества,

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

принятые на предприятии-разработчике.

2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае выявления недостатков ПО ДКУ в процессе эксплуатации пользователь должен обратиться в службу поддержки предприятия-изготовителя. Для этого он может:

- направить возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу info@npcprom.ru;
- воспользоваться телефоном технической поддержки, (телефон указан на сайте компании, в разделе контакты <https://www.npcprom.ru/kontakty/glavnyy-ofis>).

Все запросы, исходящие от организации, эксплуатирующей ПО ДКУ, связанные с функционированием ПО, принимаются и регистрируются.

С обращениями пользователей работает специалист отдела технической поддержки. Он запрашивает архивную информацию, сформированную системой в период возникновения ошибки, и на основе её анализа определяет причину неисправности и пути её устранения.

В случае внесения изменений в программное обеспечение производится его тестирование в соответствии с программой и методикой испытаний. Передача измененного ПО и его переустановка организуются в порядке, определённом в договоре гарантийного (сервисного) обслуживания.

3 РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

Расширение функционала ПО производится по запросу Заказчика при необходимости улучшения имеющихся функций или добавления новых возможностей. Работы по модификации ПО выполняются в рамках коммерческого договора.

Совершенствование ПО является неотъемлемым процессом, сопутствующим развитию ДКУ, а также информационных технологий и компьютерного оборудования; изменению условий эксплуатации ДКУ и требований отрасли в целом.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Любое изменение ПО, связанное с исправлением ошибок или расширением функционала, ложится в основу каждой последующей версии программного обеспечения.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

Лист регистрации изменений

[illegible]

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата