


**УТВЕРЖДАЮ**

Главный конструктор СЖАТ

  
И.Р. Гимальтинов

« 05 » декабря 2025 г.


## ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МПБ

### Описание жизненного цикла

Лист утверждения

643.59953480.30170 97-01-ЛУ

Технический писатель

  
А.В. Мартюшева

« 05 » декабря 2025 г.

Нормоконтроль

  
А.Ю. Китова

« 05 » декабря 2025 г.

2025

Литера

Инд.№ подл.	Подп. и дата
Инд. № дцкл.	Подп. и дата
Инд. № дцкл.	Подп. и дата
Инд. № дцкл.	Подп. и дата
Инд. № дцкл.	Подп. и дата

УТВЕРЖДЕН

643.59953480.30170 97-01-ЛУ

## ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МПБ

### Описание жизненного цикла

643.59953480.30170 97-01

Листов 7

Инд.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инд. № дудл.	Подп. и дата

2025

Литера

## АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла комплекта программного обеспечения (ПО) системы микропроцессорной полуавтоматической блокировки (МПБ), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

## Содержание

1 Общие положения .....	5
2 Устранение неисправностей.....	6
3 Расширение функционала и совершенствование ПО.....	6

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

**СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ**

МПБ	– микропроцессорная полуавтоматическая блокировка;
ПО	– программное обеспечение;
ПО МПБ	– программное обеспечение микропроцессорной полуавтоматической блокировки;
ТП	– техническая поддержка;

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Техническая поддержка (ТП) во время всего жизненного цикла программного обеспечения осуществляется АО НПЦ «Промэлектроника».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения системы микропроцессорной полуавтоматической блокировки (ПО МПБ) осуществляется за счёт сопровождения ПО МПБ в течение всего периода эксплуатации. Процессы поддержания жизненного цикла ПО МПБ направлены на достижение следующих целей:

- устранение неисправностей (ошибок), выявленных в ходе эксплуатации ПО;
- расширение функционала ПО;
- совершенствование ПО.

В общем случае в сопровождение ПО МПБ входят следующие работы:

- устранение ошибок ПО;
- корректировка программного обеспечения по требованиям заказчика;
- тестирование программного обеспечения после внесённых изменений;
- установка на месте эксплуатации МПБ новых версий ПО (если это определено договором сервисного обслуживания (технической поддержки));
- внесение изменений в документацию на ПО;
- диагностика работы ПО на месте эксплуатации МПБ (если это определено договором сервисного обслуживания (технической поддержки)).

Процессы сопровождения ПО МПБ обеспечиваются участием команды специалистов, включающей системных инженеров, программистов, тестировщиков, специалистов технической поддержки и сервисного обслуживания.

Основными инструментами поддержания жизненного цикла являются:

- система проектного управления;
- система контроля версий ПО;
- система менеджмента качества,

принятые на предприятии-разработчике.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

## 2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае выявления недостатков ПО МПБ в процессе эксплуатации пользователь должен обратиться в службу поддержки предприятия-изготовителя. Для этого он может:

- направить возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу [info@nrcprom.ru](mailto:info@nrcprom.ru);
- воспользоваться телефоном технической поддержки, (телефон указан на сайте компании, в разделе контакты <https://www.nrcprom.ru/kontakty/glavnyy-ofis>).

Все запросы, исходящие от организации, эксплуатирующей ПО МПБ, связанные с функционированием ПО, принимаются и регистрируются.

С обращениями пользователей работает специалист отдела технической поддержки.

В случае внесения изменений в программное обеспечение производится его тестирование в соответствии с программой и методикой испытаний. Передача измененного ПО и его переустановка организуются в порядке, определённом в договоре гарантийного (сервисного) обслуживания.

## 3 РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

Расширение функционала ПО производится по запросу Заказчика при необходимости улучшения имеющихся функций или добавления новых возможностей. Работы по модификации ПО выполняются в рамках коммерческого договора.

Совершенствование ПО является неотъемлемым процессом, сопутствующим развитию МПБ, а также информационных технологий и компьютерного оборудования; изменению условий эксплуатации МПБ и требований отрасли в целом.

Любое изменение ПО, связанное с исправлением ошибок или расширением функционала, ложится в основу каждой последующей версии программного обеспечения.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

