

УТВЕРЖДАЮ

Главный конструктор СЖАТ

 И.Р. Гимальтинов

« 05 » декабря 2025 г.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОК

Описание жизненного цикла

Лист утверждения

643.59953480.60112 97-01-ЛУ

Технический писатель

 А.В. Мартюшева

« 05 » декабря 2025 г.

Нормоконтроль

 А.Ю. Китова

« 05 » декабря 2025 г.

2025

Литера

Подп. и дата	
Инв. № дцкл.	
Инв. № дцкл.	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

УТВЕРЖДЕН

643.59953480.60112 97-01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОК

Описание жизненного цикла

643.59953480.60112 97-01

Листов 7

Инд. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инд. № дудл.	Подп. и дата

2025

Литера

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла комплекта программного обеспечения (ПО) системы объектных контроллеров (СОК), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

Содержание

1 Общие положения	5
2 Устранение неисправностей.....	6
3 Расширение функционала и совершенствование ПО.....	6

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

СОК	– система объектных контроллеров;
ПО	– программное обеспечение;
ПО СОК	– программное обеспечение системы объектных контроллеров;
ТП	– техническая поддержка.

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Техническая поддержка (ТП) во время всего жизненного цикла программного обеспечения осуществляется АО НПЦ «Промэлектроника».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения системы объектных контроллеров (ПО СОК) осуществляется за счёт сопровождения ПО СОК в течение всего периода эксплуатации. Процессы поддержания жизненного цикла ПО СОК направлены на достижение следующих целей:

- устранение неисправностей (ошибок), выявленных в ходе эксплуатации ПО;
- расширение функционала ПО;
- совершенствование ПО.

В общем случае в сопровождение ПО СОК входят следующие работы:

- устранение ошибок ПО;
- корректировка программного обеспечения по требованиям заказчика;
- тестирование программного обеспечения после внесённых изменений;
- установка на месте эксплуатации СОК новых версий ПО (если это определено договором сервисного обслуживания (технической поддержки));
- внесение изменений в документацию на ПО;
- диагностика работы ПО на месте эксплуатации СОК (если это определено договором сервисного обслуживания (технической поддержки)).

Процессы сопровождения ПО СОК обеспечиваются участием команды специалистов, включающей системных инженеров, программистов, тестировщиков, специалистов технической поддержки и сервисного обслуживания.

Основными инструментами поддержания жизненного цикла являются:

- система проектного управления;
- система контроля версий ПО;
- система менеджмента качества,

принятые на предприятии-разработчике.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае выявления недостатков ПО СОК в процессе эксплуатации пользователь должен обратиться в службу поддержки предприятия-изготовителя. Для этого он может:

- направить возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу info@npcprom.ru;
- воспользоваться телефоном технической поддержки, (телефон указан на сайте компании, в разделе контакты <https://www.npcprom.ru/kontakty/glavnyy-ofis>).

Все запросы, исходящие от организации, эксплуатирующей ПО СОК, связанные с функционированием ПО, принимаются и регистрируются.

С обращениями пользователей работает специалист отдела технической поддержки.

В случае внесения изменений в программное обеспечение производится его тестирование в соответствии с программой и методикой испытаний. Передача измененного ПО и его переустановка организуются в порядке, определённом в договоре гарантийного (сервисного) обслуживания.

3 РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

Расширение функционала ПО производится по запросу Заказчика при необходимости улучшения имеющихся функций или добавления новых возможностей. Работы по модификации ПО выполняются в рамках коммерческого договора.

Совершенствование ПО является неотъемлемым процессом, сопутствующим развитию СОК, а также информационных технологий и компьютерного оборудования; изменению условий эксплуатации СОК и требований отрасли в целом.

Любое изменение ПО, связанное с исправлением ошибок или расширением функционала, ложится в основу каждой последующей версии программного обеспечения.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Лист регистрации изменений

[illegible]

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>